

Règlement général sur la protection des données

Politique de confidentialité

Nous apprécions l'intérêt que vous portez à notre site Web. La protection de vos données personnelles lors de leur collecte, de leur traitement et de leur utilisation au cours de votre visite sur notre site Web est très importante pour nous.

<https://www.kmu.admin.ch/kmu/fr/home/faits-et-tendances/digitalisation/protection-des-donnees/nouvelle-loi-sur-la-protection-des-donnees-nlpd.html>

<https://www.kmu.admin.ch/kmu/fr/home/actuel/theme-du-mois/2023/protection-des-donnees-ce-qu-il-faut-savoir.html>

1. Données personnelles

Les données personnelles sont des informations qui peuvent être utilisées pour révéler votre identité. Cela inclut votre nom, adresse Email, adresse postale et numéro de téléphone. Les informations qui ne sont pas associées à votre identité (comme par exemple le nombre d'utilisateurs d'un site Web) ne sont pas prises en compte. Vous pouvez utiliser notre offre en ligne sans totalement révéler votre identité.

Lorsque vous visitez notre site Web ou quand vous utilisez nos services, l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre site Web, transmet automatiquement les données de connexion à notre serveur. Les données de connexion comprennent l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez, le type de navigateur, le site Web que vous avez visité précédemment, la configuration de votre système ainsi que la date et l'heure de votre visite.

Les adresses IP sont uniquement sauvegardées si nous devons vous procurer un service. Autrement les adresses IP sont supprimées ou anonymisées. Nous enregistrons au maximum pendant 7 jours votre adresse IP lorsque vous visitez notre site Web pour des raisons de détection et de prévention contre les attaques.

Lorsque vous demandez des informations, commandez des Ebooks ou nous adressez d'autres demandes, nous vous demandons votre nom et d'autres données personnelles. C'est à vous de décider si vous voulez nous transmettre ces informations. Nous stockons vos données personnelles sur des serveurs spécialement protégés à Zurich, en Suisse. Après un examen substantiel, la Commission européenne confirme que la Suisse dispose d'un niveau de protection des données comparable à celui de l'UE, Un transfert de données de l'UE vers la Suisse est donc autorisé et conforme à la protection des données. L'accès à ces serveurs n'est possible que pour quelques personnes autorisées. Ce sont les responsables des serveurs, des personnes du service technique, des commerciaux et des rédacteurs de contenus.

Dans la mesure où des données personnelles sont nécessaires pour répondre à vos demandes, elles seront conservées pendant une durée maximale de six mois après la collecte des données. Si ces données sont nécessaires pour respecter la durée de conservation légale ou contractuelle (comme par exemple pour les factures), ces informations seront stockées au-delà de cette durée. Cependant, ces données sont verrouillées et accessibles, par mots de passe, à seulement quelques personnes autorisées.

2. Communication de données personnelles à des tiers

Nous utilisons vos informations personnelles uniquement pour répondre à vos demandes. Nous ne communiquons pas vos données personnelles à des tiers sans votre consentement exprès. Dans la mesure où nous serions légalement tenus de le faire ou par ordonnance d'un tribunal, il serait alors possible que nous devions transmettre vos données personnelles à des organismes autorisés.

3. Utilisation de cookies

Les cookies Internet sont de petits fichiers de données stockées par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur. Nous utilisons des cookies sur notre site Web. De tels cookies sont nécessaires pour que vous puissiez naviguer librement sur notre site Web et utiliser ses fonctionnalités; cela comprend également l'accès à des espaces sécurisés de notre site Web.

Des cookies sont également nécessaires pour le shop en ligne, en relation avec le panier lorsque vous faites un achat.

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Cependant, vous pouvez désactiver le stockage de cookies ou configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque des cookies sont envoyés.

Ci-après une liste de Cookies créés par le CMS de Worldsoft, et les modules utilisés pour concevoir ce site Web:

Nom / Persistance / Description

Cookie de l'utilisateur / 365 jours / Utilisateur connecté

session_name / 15 Min. / Session

wslanguage / 15 Min. / Langue sélectionnée

install_language* / 15 Min. / Langue d'installation du CMS

ws_delayedPopup_* / 1825 jours / Afficher le PopUp différé qu'une seule fois

wspollsvoterid / 30 jours / Module de sondage - Autoriser une seule réponse

reseller_nr / 90 jours / Affiliation module - disposition du revendeur

wsshopbasketid / 30 jours / Shop Module – Panier

wsvote_* / 15 Min. / Module de vote

4. Protection des mineurs

Les enfants et les personnes de moins de 18 ans ne doivent pas nous transmettre de données personnelles sans le consentement exprès de leurs parents ou tuteurs.

5. Liens vers d'autres sites Web

Notre offre en ligne contient des liens vers d'autres sites Web. Cependant, nous n'avons aucun contrôle que leurs dirigeants adhèrent à notre politique de confidentialité.

6. CRM (Worldsoft Business Suite) et Newsletter

Ce site utilise la Worldsoft Business Suite. Worldsoft AG, Churerstrasse 158, 8808 Pfäffikon, Suisse, est le fournisseur de services.

La Worldsoft Business Suite est un CRM (Customer Relationship Management) avec lequel les données sont organisées et analysées.

Lorsque vous nous transmettez des données personnelles via un formulaire Web ou lors d'une commande, celles-ci sont stockées sur les serveurs de Worldsoft AG en Suisse. Après un examen substantiel, la Commission européenne confirme que la Suisse dispose d'un niveau de protection des données comparable à celui de l'UE, Un transfert de données de l'UE vers la Suisse est donc autorisé et conforme à la protection des données.

Nous vous prions de consulter notre politique de Confidentialité avant de soumettre vos données personnelles. En soumettant vos données, vous consentez à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre de la réglementation légale. Vos données sont toujours utilisées conformément au but initial de la transmission de celles-ci. Exemple: Vous commandez un produit sur notre Shop, vos données seront utilisées pour établir et envoyer la facture, envoyer le produit et répondre ultérieurement à d'éventuelles questions.

Base juridique

Le traitement des données est basé sur votre consentement (Article 6, alinéa 1a du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. La légalité des données déjà traitées n'est pas affectée par cette révocation.

Analyse des données par la WBS

La WBS nous permet de subdiviser les prospects et les clients dans diverses catégories (le tagging). Nous pouvons ainsi classer les adresses par genre, préférences personnelles, (par exemple végétarien / non végétarien), relation client (client, prospect).

Durée du stockage

Les données personnelles que vous nous avez transmises seront stockées tant que votre consentement n'aura pas été révoqué. Lorsque vous révoquez votre consentement, vos données seront supprimées de nos serveurs et des serveurs de Worldsoft AG. Pour plus de détails, consultez la politique de confidentialité de Worldsoft AG sous: <https://www.worldsoft.info/5765>.

Données de la Newsletter

L'envoi de Newsletters est effectué avec la Worldsoft Business Suite (WBS), et les données sont ensuite analysées. Les données que vous nous transmettez dans le but de recevoir la Newsletter sont stockées sur les serveurs de Worldsoft AG.

Si vous souhaitez vous abonner à la Newsletter proposée sur le site, nous devons avoir une adresse Email ou un numéro de téléphone (SMS) et d'autres informations, qui nous permettront de vérifier que vous êtes le détenteur de l'adresse Email respectivement du numéro de téléphone, et que vous

acceptez de recevoir notre Newsletter. D'autres informations ne sont pas collectées ou seulement si vous le voulez. Nous utilisons ces données uniquement pour l'envoi des informations que vous avez demandé et nous ne les transférons pas à des tiers.

Les données personnelles transmises pour recevoir notre Newsletter sont stockées sur les serveurs de Worldsoft AG.

Le traitement des données saisies sur le formulaire d'abonnement à la Newsletter se fait exclusivement sur la base de votre consentement (Article 6, Alinéa 1a du RGPD). Le consentement accordé pour le stockage des données, de l'adresse Email et de son utilisation pour l'envoi de la Newsletter, peut être révoqué en tout temps, notamment via le lien de «Désinscription» mentionné sur la Newsletter. Les traitements de données déjà effectués ne sont pas affectés par la révocation.

Les données que vous nous avez transmises, pour vous abonner à notre Newsletter seront utilisées tant que celles-ci figurent dans notre base de données «Newsletter» et seront supprimées si vous vous désinscrivez de notre Newsletter. Les données que nous stockons à d'autres fins (par exemple, les adresses Email pour l'accès à l'espace membres) ne sont pas affectées.

Analyse des données par la WBS

Lorsque nous envoyons des Newsletters avec la WBS, nous pouvons savoir si le message d'une Newsletter a été ouvert et quels liens ont été cliqués.

La WBS nous permet également de classifier les destinataires de la Newsletter dans différentes catégories (le tagging). Les destinataires de la Newsletter peuvent être par ex. grouper par sexe, préférences personnelles (par exemple, végétarien ou non végétarien) ou relation client (par exemple client ou prospect). De sorte que les Newsletters correspondent mieux aux différents groupes cibles. Plus d'informations sur: <https://www.worldsoft.info/5243/wbs>

Si vous ne voulez pas d'analyse par la WBS, vous devez vous désinscrire de la Newsletter. Raison pour laquelle dans chaque Newsletter, nous insérons un lien de «Désinscription».

Les données personnelles que nous stockons à d'autres fins (par exemple, adresses Email pour l'accès à l'espace membres, les adresses pour la facturation) ne sont pas affectées.

7. Google Analytics

Certains sites utilisent Google Analytics (pas celui-ci), un service d'analyse de sites Web fourni par Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise des «cookies», des fichiers texte stockés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation de notre site Web. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de notre site Web (y compris votre adresse IP) sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilise ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, pour compiler des rapports sur l'activité du site Web pour les opérateurs de site Web et pour fournir d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet. Google peut également transférer ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Vous pouvez bloquer l'installation de cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence.

Ils utilisent Google Analytics uniquement avec l'anonymisation IP activée. Cela signifie que Google raccourci l'adresse IP de l'utilisateur dans les états membres de l'Union Européenne et dans les autres États qui ont un accord avec l'Union Européenne.

Exceptionnellement, il est possible que l'adresse IP complète soit transférée à un serveur Google aux États-Unis et ensuite raccourcie. L'adresse IP fournie par le navigateur de l'utilisateur ne sera pas associée avec d'autres données de Google.

Les utilisateurs peuvent empêcher l'enregistrement de cookies en configurant leur navigateur. De plus, Si vous ne souhaitez pas transmettre d'informations à Google Analytics, téléchargez et installez ce module dans votre navigateur Web: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Les utilisateurs de Smartphones ont également la possibilité d'OptOut pour l'enregistrement des Cookies.

Pour plus d'informations sur les Règles de Confidentialité de Google et utilisation des informations collectées via les sites Web ou applications qui font appel aux services de Google:

<https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners/>, -
<http://www.google.com/policies/technologies/ads>, - <http://www.google.com/settings/ads> et
<http://www.google.com/ads/preferences/>.

8. Réseaux sociaux

Pour plus d'informations, consultez les règles de confidentialité de Google à l'adresse:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Plugins Facebook

Sur notre site Web nous utilisons des plugins du réseau social «Facebook». L'opérateur de ce réseau est Facebook Inc. ; 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis. Les plugins Facebook sont un bouton «J'aime» et le logo Facebook Inc. - un «f» blanc sur fond bleu. Plus d'informations sur les plugins Facebook sur: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Lorsque vous visitez notre site Web, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook Inc. Facebook reçoit les informations que vous avez visité notre site Web avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton «J'aime» de Facebook. Si vous êtes membre Facebook et connecté à Facebook lors de votre visite sur notre site Web, cette visite peut être enregistrée sur votre compte Facebook. Si vous utilisez le bouton «J'aime», vous établissez un lien entre les contenus de notre site Web et votre profil Facebook. Facebook peut alors enregistrer votre visite de notre site Web sur votre profil Facebook. Nous vous rendons attentif au fait qu'en notre qualité de fournisseur de sites Web, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises et de leur utilisation par Facebook. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse <https://www.facebook.com/policy.php>.

Si vous ne désirez pas que Facebook enregistre votre visite de notre site Web sur votre Profil Facebook, vous devez simplement vous déconnecter de votre compte Facebook lorsque vous visitez notre site Web.

Plugin LinkedIn

Certains sites Web utilisent les fonctionnalités du réseau LinkedIn (pas celui-ci). La société LinkedIn, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis est le fournisseur de ces services.

Chaque fois que vous visitez l'un de ces sites Web, contenant des fonctionnalités LinkedIn, il y a automatiquement une connexion aux serveurs de LinkedIn. LinkedIn reçoit l'information, que vous avez visité notre site Web avec votre adresse IP. Si vous êtes connecté à LinkedIn et que vous cliquez sur le bouton «Share», LinkedIn enregistrera votre visite de notre site Web et l'attribuera à votre compte utilisateur. Nous vous rendons attentif au fait qu'en notre qualité de fournisseur de sites Web, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises et de leur utilisation par LinkedIn. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de LinkedIn à l'adresse:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

9. Plugins et autres outils

Google Web Fonts

Afin de garantir un affichage uniforme des polices, ce site Web utilise ce que l'on appelle les Web Fonts, fournies par Google. Lorsque vous visitez un site Web, votre navigateur charge les polices Web requises dans le cache, pour afficher correctement le texte et les polices. Pour ce faire, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. Par conséquent, Google est informé que notre site Web est visité par votre adresse IP. Les Google Web Fonts sont utilisées pour garantir un affichage uniforme et attrayant de notre site Web. Cette utilisation est justifiée dans le sens de l'Article 6, alinéa 1f RGPD. Si votre navigateur n'accepte pas les Web Fonts, votre ordinateur utilisera alors une police standard. Pour plus d'informations consultez la page sur les Google Web Fonts à l'adresse: <https://developers.google.com/fonts/faq> et les règles de confidentialité de Google à l'adresse: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Google reCAPTCHA

Nous utilisons «Google reCAPTCHA» (ci-après «reCAPTCHA») sur nos sites Web. Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis («Google») est le fournisseur de ce service.

reCAPTCHA doit vérifier si la saisie de données sur nos sites Web (par exemple sur un formulaire de contact) est effectuée par un visiteur ou par un programme automatisé. À cette fin, reCAPTCHA analyse le comportement du visiteur du site Web sur la base de divers critères. Cette analyse commence automatiquement dès que le visiteur entre sur le site Web. reCAPTCHA évalue diverses informations (par exemple, l'adresse IP, la durée de la visite ou les mouvements de la souris). Les données collectées lors de l'analyse sont transmises à Google.

Les analyses reCAPTCHA se font entièrement en arrière-plan. Les visiteurs du site Web ne sont pas informés qu'une analyse est effectuée. Le traitement des données est effectué sur la base de l'Article 6, Alinéa 1f RGPD. Le propriétaire du site Web a tout intérêt à protéger son site Web contre l'espionnage automatisé et contre le SPAM. Pour plus d'informations consultez la page sur Google reCAPTCHA à l'adresse: <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html> et les règles de confidentialité de Google à l'adresse:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Google Maps

Ce site Web utilise le service de cartographie Google Maps via une interface de programmation applicative (API). Google Inc., 1600 Amphithéâtre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis est le fournisseur de ce service.

Pour utiliser les fonctionnalités de cartographie Google Maps, il est nécessaire de sauvegarder votre adresse IP. Cette information est généralement transmise et stockée sur un serveur de Google aux États-Unis. Le fournisseur de ce site Web n'a aucune influence sur ce transfert de données.

L'utilisation de cartographie Google Maps est dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos sites Web et d'une localisation facilitée des lieux que nous indiquons sur notre site Web. Cette utilisation est justifiée dans le sens de l'Article 6, alinéa 1f RGPD.

Pour plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs, consultez les règles de confidentialité de Google à l'adresse: <https://www.google.com/policies/privacy/>

YouTube

Notre site Web utilise des plugins du site Web YouTube exploitée par Google. YouTube, LLC, 901, avenue Cherry, San Bruno, CA 94066, États-Unis est l'opérateur de ce site Web.

Lorsque vous visitez un de nos sites Web avec un plugin YouTube, une connexion automatique est établie avec les serveurs YouTube. Les serveurs YouTube reçoivent l'information que vous avez visité notre site Web.

Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube vous permet d'enregistrer vos habitudes de visites de sites Web sur votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte YouTube. Nous utilisons YouTube pour offrir à nos visiteurs une présentation attrayante de nos sites Web. Ceci constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, lit. f DSGVO.

Pour plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs, consultez les règles de confidentialité de YouTube à l'adresse: <https://www.google.com/policies/privacy/>

10. Contact

Tumolo Cosimino

Ch. du Sonneberg 4

1700 Fribourg

Switzerland

076 320 27 39

cosi@souiredeboncoeur.com

Photos personnelles ou provenant de sites libres de droit